

MIGUEL GARCÍA RICO



OPERATIONS & PEOPLE MANAGEMENT | HR

Economista especializado en Recursos Humanos con sólida experiencia en Operaciones, Gestión de Personas, Control de Costes y Optimización de Procesos. Desempeño simultáneo de responsabilidades en dos empresas del Grupo Zarzuela, con funciones complementarias:

- En Aparcamiento Las Moreras S.L., como Team Lead, lidero un equipo, gestiono operaciones, impulso mejoras de productividad y desarrollo acuerdos estratégicos.
- En Zarzuela S.A., como Operations & Cost Control Analyst, implemento sistemas de control, analizo rendimiento, optimizo flota y maquinaria y garantizo precisión financiera.

Mi enfoque combina visión analítica, liderazgo, resolución de conflictos, mejora continua y orientación a resultados.



675022554



<https://miguelgarciarico.mgr293.workers.dev/>



mgr293@gmail.com

EXPERIENCIA

APARCAMIENTO LAS MORERAS S.L. (GRUPO ZARZUELA) - TEAM LEAD | DIRECTOR RESPONSABLE DE EQUIPO

MARZO 2023 – ACTUALIDAD

LOGROS

- Rotación prácticamente nula durante todo el periodo gracias a una gestión basada en comunicación bidireccional, seguimiento continuo y un clima laboral sólido.
- Contrataciones clave gestionadas mediante procesos end-to-end (perfilado, cribado, entrevistas por competencias, onboarding), consolidando la plantilla en un entorno de baja rotación.
- Aumento de la ocupación del 5% en tres años mediante análisis del flujo operativo y optimización del servicio.
- Incremento del tiempo medio de estancia en un 6%, mejorando la rentabilidad por plaza y optimizando la rotación.
- Crecimiento de los ingresos del 9%, resultado de ajustes estratégicos de tarifas y mejoras operativas.
- 4 acuerdos corporativos cerrados, asegurando ingresos estables y reforzando la presencia del aparcamiento en su entorno empresarial.

RESPONSABILIDADES

- Liderazgo de un equipo de 8 profesionales, con seguimiento de cumplimiento de objetivos y KPIs.
- Selección y reclutamiento completo: definición de perfiles, entrevistas, incorporación y formación inicial.
- Control financiero: aprobación de facturas, supervisión de movimientos bancarios y análisis de rentabilidad.
- Evaluación de la competencia y análisis de mercado para la fijación de tarifas.
- Optimización del flujo de vehículos y experiencia del usuario.

ZARZUELA S.A. (GRUPO ZARZUELA) - OPERATIONS & COST CONTROL ANALYST

MARZO 2023 – ACTUALIDAD

LOGROS

- Implantación personal de un sistema integral de geolocalización y control de flota y maquinaria, permitiendo medir tiempos reales de trabajo, productividad, consumo de combustible y alertas de seguridad.
- Desarrollo e implementación de un sistema de evaluación basado en KPIs y OKRs, utilizado por dirección para asignar incentivos y logrando una mejora notable de la productividad en el personal de obra.
- Identificación y corrección de duplicidades y facturas incorrectas, evitando sobrecostes y fortaleciendo el control presupuestario.

RESPONSABILIDADES

- Análisis de productividad del personal, elaboración de informes y reporting directivo.
- Supervisión de partes diarios, validación de horas y control de horas extraordinarias.
- Imputación de costes por proyecto y seguimiento económico.
- Gestión de flota, maquinaria, plantas de áridos y plantas de aglomerado.
- Coordinación con transportistas externos y gestión de recursos operativos.

GRUPO ZENER - COST TECHNICIAN

AGOSTO 2022 – FEBRERO 2023

RESPONSABILIDADES

- Análisis e imputación de costes.
- Procesamiento de facturas y trazabilidad proveedor-cliente.
- Análisis de datos internos y elaboración de informes.
- Atención al proveedor.

ZARZUELA S.A. - FINANCIAL & ADMINISTRATIVE ASSISTANT

SEPTIEMBRE 2021 – JULIO 2022

RESPONSABILIDADES

- Presentación de modelos fiscales, procesamiento de pedidos y redacción de contratos.
- Conciliación bancaria, nóminas y tramitación de facturas.
- Gestión documental y soporte contable.

FORMACIÓN

Harvard ManageMentor | Harvard University - 2025

Máster en Dirección y Gestión de R.R.H.H | UNIR | 2024-2025

Programa Executive en Dirección de R.R.H.H | UNIR | 2024-2025

Grado en Economía | UVa | 2018-2022

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - B2 Cambridge (Cursando C1)

HERRAMIENTAS Y COMPETENCIAS

Dynamics 365 Business Central	Pensamiento analítico
Microsoft Power BI	Control de Costes y Rentabilidad
Microsoft Excel (Nivel Avanzado - Análisis de datos y reporting)	Optimización de procesos
Microsoft Dynamics NAV (Navision)	Gestión operativa
Sistemas de geolocalización y control de flota - Webfleet	Gestión por KPIs y OKRs
Sistemas de control horario y productividad	Gestión Integral de Talento
Google Antigraity - Diseño web y desarrollo de herramientas	Desarrollo de Negocio (B2B) y Negociación